

В Шарыповский городской суд Красноярского края
г. Шарыпово, мкр. Пионерный, 11

через судебный участок № 132 г. Шарыпова
Красноярского края

Заявитель: ООО «ЦЕНАЛОМ»
Адрес для корреспонденции:
662543, Красноярский край, г. Лесосибирск,
ул. Белинского, 23А
эл. почта: urist@cenalom.ru

Заинтересованное лицо:
Шмальц Дмитрий Александрович
662305, Красноярский край, г. Шарыпово,
пг. Дубинино, ул. Кишиневская, д. 11, кв. 23

Дело № 02-1360/132/2023

Исх. № 322/23
24 ноября 2023 г.

Апелляционная жалоба

Решением судьи судебного участка № 132 г. Шарыпова Красноярского края по делу № 02-1360/132/2023 частично удовлетворены иски Шмальца Д.А. к ООО «ЦЕНАЛОМ». ООО «ЦЕНАЛОМ» обязано заменить Шмальцу Д.А. смартфон Realme 10 Pro+ 12 Гб/256 Гб на товар этой же марки, взыскать с ООО «ЦЕНАЛОМ» в пользу Шмальца Д.А. неустойку за нарушение сроков выполнения требований потребителя в размере 2 000 рублей, денежную компенсацию морального вреда в размере 2 000 руб., штраф в размере 2 000 рублей, транспортные расходы в сумме 4 177 рублей, почтовые расходы в сумме 293,2 рубля, взыскать с ООО «ЦЕНАЛОМ» в доход местного бюджета государственную пошлину в размере 1 000 рублей.

Заявитель жалобы в полном объеме не согласен с вышеуказанным решением суда, считает его вынесенным с нарушением норм материального и процессуального права и подлежащим отмене по следующим основаниям:

В своем решении суд указывает на тот факт, что заключением эксперта № 283 от 11-14.08.2023 г. подтверждено наличие в смартфоне недостатка, на основании чего судом сделан вывод о наличии оснований для частичного удовлетворения исковых требований.

Однако согласно абз. 8 преамбулы Закона РФ "О защите прав потребителей" недостатком товара признается несоответствие товара обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец был поставлен в известность потребителем при заключении договора.

При этом согласно определению, данному в п. 3.2. ГОСТ Р 59521-2021 «Экспертиза качества технически сложных электробытовых товаров»

Качество продукции - совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением.

Кроме того в пояснениях к термину «качество продукции» (ГОСТ 15467-79) указано, что понятие «качество продукции» охватывает только те свойства продукции, которые связаны с возможностью удовлетворения продукцией определенных общественных или личных потребностей в соответствии с ее назначением.

Отмеченное экспертом в своем заключении № 283 от 11-14.08.2023 г. незначительное смещение по оси симметрии задней панели относительно корпуса смартфона никак не влияет на

