

Директору ООО «Ателье СПА»
400001, г.Волгоград, ул. Балахнинская, д.3, оф.3

Ангелины

Паспорт:

выдан

8-9

Заявление.

о возврате денежных средств за неиспользованный подарочный сертификат

Мне был подарен сертификат салона «The Atelier Beauty & SPA» номиналом 10 000 рублей, номер сертификата 25081. В настоящее время у меня нет необходимости в использовании услуг данного салона.

Потребитель имеет право в любой момент отказаться от услуг и вернуть аванс. В соответствии с правовой позицией Верховного Суда РФ (Определение № 57-КГ20-7-К1) и ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», денежные средства, внесенные за подарочный сертификат, являются авансом. Поскольку услуги по сертификату мне оказаны не были, удержание данных средств салоном является неосновательным обогащением (ст. 1102 ГК РФ).

Кассовый чек у меня отсутствует, так как сертификат был мне подарен. В силу п. 5 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований. Факт внесения аванса подтверждается наличием у меня оригинального бланка сертификата.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 1102 ГК РФ, прошу:

1. Расторгнуть договор купли-продажи/оказания услуг по сертификату № 25081 и вернуть мне денежные средства в размере 10 000 рублей.

2. Перечислить денежные средства в течение 10 дней по следующим реквизитам:

Получатель:

Название банка:

БИК:

Номер счета:

В случае отказа или игнорирования моих законных требований в установленный законом 10-дневный срок (ст. 31 ЗоЗПП), я буду вынуждена обратиться с жалобой в Управление Роспотребнадзора по Волгоградской области, а также в суд для принудительного взыскания суммы, уплаты штрафа в размере 50% от присужденной суммы (п. 6 ст. 13 ЗоЗПП), неустойки и компенсации морального вреда.

Приложение: копия подарочного сертификата.

«6» октября 2026 г. Склярова А. А. / Склярова А. А.

06.10.2026

Принято

Ибрагимов